

Manual de Usuario para el Portal de Contribuyentes

Comprobante Fiscal Digital a través de Internet (CFDI)

Versión 1.0



Contenido

1	Introducción	. 1
2	Acceso al portal	.1
	Autenticación	.1
	Ciec	.1
	FIEL	. 2
3	Uso de los servicios del portal	. 2
	Consulta	2
	Mostrar Detalle	3
	Recuperar CFDI	5
	Cancelar CFDI	5
	Recuperar acuse de cancelación	6



1 Introducción

El presente documento muestra el proceso que un contribuyente deberá seguir para poder consultar, ver el detalle, recuperar o cancelar un comprobante fiscal por internet.

2 Acceso al portal

El usuario que desee consultar, ver detalle, recuperar o cancelar un CFDI deberá ingresar al "Portal de Contribuyentes en la dirección <u>https://portalcfdi.facturaelectronica.sat.gob.mx/</u>, para acceder debe de contar con credenciales FIEL o CIEC Fortalecida vigentes.

Autenticación CIEC

La primer opción para poder autenticarse al portal es mediante las credenciales CIEC para lo cual el usuario debe ingresar el RFC y Clave CIEC en la pantalla de captura, para después seleccionar el botón "Continuar". Si los datos fueron correctos se permite el acceso al portal.



Imagen 1 Pantalla de Autenticación CIEC



Autenticación FIEL

Si el usuario no cuenta con credenciales CIEC tiene la opción de autenticarse usando su certificado de FIEL emitido por el SAT, para poder hacer esto debe dar clic en el botón "FIEL", acción que le muestra la pantalla de captura de su FIEL.

Para poder autenticarse el usuario debe ingresar el nombre de usuario, contraseña de clave privada, llave privada (*.key) y certificado (*.cer).

SHCP	SAT Servicio de Adesinistración Tributaria	Portal de Contribuyentes
rese sus credenciale	1	
	RFC Contrasefa de Clave privada: Contrasefa de Clave privada: Cave Privada: (He) Contrase (Lett)	
	Comparison L.	Continuar

3 Uso de los servicios del portal

Una vez que el usuario ha sido autenticado en el portal puede hacer uso de los servicios que el portal ofrece: Consulta, Mostrar detalle, recuperarCFDI y cancelación.

Consulta

Lo primero que el contribuyente puede realizar es la consulta de un CFDI, para ello debe ingresar el Folio Fiscal y dar clic en el botón "Buscar CFDI". La consulta de CFDI se hace solamente sobre aquellos comprobantes que el usuario autenticado haya emitido.

Si el CFDI fue encontrado se muestran los siguientes resultados:

- RFC del Emisor,
- Nombre o Razón Social del Emisor,
- RFC del Receptor,
- Nombre o Razón Social del Receptor,
- Folio Fiscal,
- Fecha de Expedición,
- Fecha de Certificación SAT,
- Estado CFDI,

Imagen 2 Pantalla de Autenticación FIEL



- Total del CFDI,
- PAC que Certificó.

Posterior a la Consulta el usuario puede ejecutar las siguientes funcionalidades: Mostrar detalle, Recuperar CFDI o Cancelar CFDI (Recuperar acuse de cancelación en caso de que el CFDI esté previamente cancelado).

SHEP	Servicio de Administració	io Tributaria	Portal de Contrib	ouventes
rrar Sesión			RFC Autenticado: ZUN10	0623663
Iscar CFDI				
Fol	Nombre o Razón Social	RFC del Receptor	Buice	Folio Fiscal
Fol RFC del Emileor ZUN100823683	la Fiscal Nombre o Razón Social del Emisor Zuñgi Ures Nicofas	RFC del Receptor MOCJ470518123	Nombre o Razón Social del Receptor Mora Casto davier	Folio Fiscal
RFC del Emisor ZUN100023083 Fecha de Expedición	lo Fiscal Nombre o Razón Social del Emisor Zuñigii Ures Nicolas Fecha Certificación SAT	RFC del Receptor MOCJ470518123 Estado CFDI	Buncer Nombre o Razón Social del Receptor Moni Casbo Javer Total del CFDI	Folio Fiscal 042550035 / 684300 BE22:05470044004 PAC que Certifico

Imagen 3 Pantalla de resultados de la búsqueda

En caso de que no exista ningún CFDI que cumpla con los criterios de búsqueda se muestra la leyenda: *"No existen registros que cumplan con los criterios de búsqueda ingresados, intentar nuevamente".*

Mostrar Detalle

Si el usuario desea obtener más detalle sobre el CFDI que ha encontrado debe dar clic sobre el botón "Mostrar Detalle", esta acción muestra un reporte con el detalle del CFDI.

Si el usuario desea regresar a la consulta anterior debe dar clic en la liga "<< Regresar a consulta".

Sec 28 5/	dr Administración Tribunaria	Portal de Contribuyente
errar Sesión	and the owner where the party is not	RFC Autenticado. ZUN100623663
Regresar a consulta		
id it is and it is not	⊕ H• ↔	
Detalle del CFDI		
Folio Flocal: 043559C3-3754-43CC-0822-9EA7C7	CACINAL	
Feche y Hore de Expedición: 23/12/2010 10/09	0 g m. Feche y Hora o	le Cartificación: 23/13/2010 84 09 60 g m.
Nordare o Razón Social del Receptor: Vica Ca	utra Javan REC dail Recep	607: MOC.4/76518123
Estado del Comprobanto: Vigenta	Electo del Comprobanta: impreso	
Monada: Pasos Maxicanos	Manto Tatal: 85.458,402.00	
Total Impuestos Trasladados: \$758,400.00	Total Impuestos Retenidos: 57	8,400.00
		1.0

::

SAT

Imagen 4 Pantalla "Mostrar Detalle".



Recuperar CFDI

Recuperar CFDI permite al usuario descargar el XML completo del CFDI. Solo es necesario dar clic en el botón "Recuperar CFDI" y se mostrará la venta de descarga propia de cada navegador de internet.

El nombre del archivo que está siendo recuperado corresponde con el folio fiscal (sin guiones).



Cancelar CFDI

Para poder cancelar un CFDI el usuario debe contar con un certificado de sello digital, este sello es necesario para poder firmar la solicitud de cancelación por internet.

El procedimiento para cancelar un CFDI será:

- 1. Clic en el botón "Cancelar CFDI".
- 2. Ingresar certificado de sello digital.
- 3. Clic en el botón "Continuar".

Si el sello ingresado es válido se envía la solicitud de cancelación y como respuesta será mostrado al usuario el acuse de cancelación.

Si el usuario desea regresar a la consulta anterior debe dar clic en la liga "<< Regresar a consulta".

SHOP	VV Service de administración Triberada	Shares Section Instants Amount
1600		RFC Autoreteads: ZUN100025643
Certificado de D	leito Digital Ragretar o corouta	
	Data and a construction	
	Cave Photos Lieya	14
	Gethals (set	10
		Orthus

Imagen 6 Pantalla de captura del certificado de sello digital.

SAT	Portal de Contribuyentes
	RFC Admittanto: July 10062363
tio de Administración Tr ruse de cancelación	ributaria
2012/2014 11:27:38 a to	
	1
romotomational	
Tates G-B DATE: Carcoline	
	Ale a

Imagen 7 Ejemplo de un acuse de cancelación.

Recuperar acuse de cancelación

Si el CFDI que el contribuyente ha encontrado esta previamente cancelado, entonces el usuario tiene la posibilidad de recuperar el acuse de cancelación solo basta dar clic en el botón "Recuperar acuse de cancelación" en la pantalla de consulta.